

真理大學

電子計算機中心

廣告信件、網路攻擊、流量異常處理原則

機密等級：一般

文件編號：AU-CC-C-006

版 次：2.0

發行日期：99.10.06

廣告信件、網路攻擊、流量異常處理原則

文件編號	AU-CC-C-006	機密等級	一般	版次	2.0
------	-------------	------	----	----	-----

目錄

1 廣告信： 4

2 網路攻擊的行為： 4

3 發現流量異常之處理方式： 5

4 修訂方式 5

1 廣告信：

- 1.1 本原則依據本校「校園網路使用規範」(以下簡稱本規範)訂定。
- 1.2 本校提供的 SMTP 伺服器均拒絕非本校 IP 位址的轉寄(Relay)郵件。
- 1.3 每日檢視郵件伺服器之收發紀錄，發現疑似濫發廣告信之情事，即聯絡當事人了解其使用情形。
- 1.4 對於確實的校內使用者濫發廣告信件的行為，處理方式如後：
 - 1.4.1 停止使用者使用本校提供之電子信箱。
 - 1.4.2 聯絡當事人，請其說明。
 - 1.4.3 回覆檢舉人，告知本校處理情形。
 - 1.4.4 記錄檢舉資料以及廣告信來源信箱等相關資料。
- 1.5 有下列情形之一者，依本校校園網路規範加以處理。
 - 1.5.1 蓄意以電子郵件大量傳送廣告信、連鎖信或無用之信息。
 - 1.5.2 發送電子郵件意圖灌爆他人之信箱。

2 網路攻擊的行為：

- 2.1 校內各電腦安裝全校授權之防毒軟體，各用戶定期更新掃描引擎及病毒碼。如電腦發現病毒時無法清除成功，則立即回報電子計算機中心盡速處理並將記錄其處理情形。
- 2.2 對於中毒情形嚴重且無法即時清除之電腦，中斷其網路連線，俟該電腦完成病毒清除作業後始恢復其連線。
- 2.3 不定時以各式弱點掃描軟體對校內電腦進行掃描，找出潛在弱點，並通知當事人改善。
- 2.4 有下列情形之一者，依本校校園網路規範加以處理：
 - 2.4.1 蓄意進行網路攻擊行為。
 - 2.4.2 蓄意散布電腦病毒或其他惡意之程式。

3 發現流量異常之處理方式：

3.1 系所及行政研究單位：由其註冊資料與管理者聯絡，請其說明流量異常原因，若無回應，直接鎖卡或擋掉 IP，若無不當使用，請其注意其流量是否影響同網段使用者權益，若有不當使用，第一次給予警告，再犯者通知其主管。

3.2 宿舍學生：由於住宿學生不在網路上註冊 IP 者不能使用網路（透過宿舍管理系統及宿舍區 Layer3 設備管制），因此由流量統計結果發現超過規定流量，自動給予停權處分。

4 修訂方式

本原則經電子計算機中心會議審議通過後實施，修訂時亦同。